

ТWI - ОБУЧЕНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВЕ. РАБОЧИЕ ОТНОШЕНИЯ

ТWI Рабочие отношения (Job Relations, JR) - модуль программы TWI (Training Within Industry), который учит руководителей нижнего звена предотвращать и решать проблемы в отношениях с подчиненными - выстраивать продуктивные рабочие отношения, опираясь на факты, управляя своими эмоциями и эмоциями коллег.

Назначение метода

ТWI (Training Within Industry) - программа обучения руководителей нижнего звена и наставников, разработанная в США в 1940-1945 гг. и ставшая фундаментом Бережливого производства и Кайдзен. За время войны по ней было обучено более миллиона руководителей на 16 500 предприятиях.

Модуль «Рабочие отношения» дает руководителю четырехэтапный метод предупреждения и решения проблем в отношениях с подчиненными, основанный на фактах. Метод применяется без отрыва от производства - каждый участник работает с реальными ситуациями в своем подразделении.

Выгоды от применения

Типичные результаты - снижение текучести персонала на 20-40%, сокращение количества конфликтов и дисциплинарных нарушений, повышение вовлеченности, лояльности и ответственности рядовых сотрудников, общее улучшение атмосферы в коллективе.

Формат тренинга

Тренинг проводится очно, на территории заказчика. Формат - 5 дней по 2 часа аудиторных занятий в день плюс по 2 часа самостоятельной работы между занятиями. Всего - 20 часов на каждую подгруппу. Обучение проходит без отрыва от производства.



Целевая аудитория

- Начальники участков, смен
- Мастера, бригадиры
- Другие руководители нижнего звена, в подчинении которых есть рядовые сотрудники

Требования

- хорошее знание своей работы и обязанностей,
- лидерские качества,
- высокий уровень мотивации к обучению.

Результаты обучения

- Понимание четырехэтапного метода решения проблем в рабочих отношениях (Job Relations)
- Знание типовых ошибок руководителя и их последствий для коллектива
- Навык сбора фактов о проблеме из различных источников
- Навык анализа фактов и принятия взвешенных решений с учетом влияния на сотрудника, коллектив и производство
- Навык планирования внедрения решений и контроля результатов
- Умение предупреждать и выявлять проблемы в отношениях на ранних стадиях
- Опыт решения реальной проблемы в отношениях с подчиненными по четырехэтапному методу



Описание тренинга

Очный практикум (5 дней, 40 ч) - практический модуль TWI Job Relations. Тренинг построен по принципу TWI «Обучение через деятельность»: каждый день одно двухчасовое занятие для каждой подгруппы плюс два часа самостоятельной работы на рабочих местах между занятиями. Обучение проходит без отрыва от производства.

Одновременно могут обучаться одна или две подгруппы по 6-12 человек (всего от 6 до 24 участников): первая подгруппа занимается с тренером до обеда, вторая - после обеда. На каждую подгруппу - 10 часов занятий с тренером плюс 10 часов самостоятельной работы между занятиями.

Занятие 1: участники знакомятся с парадигмой хорошего руководителя и типовыми ошибками в отношениях с подчиненными, выбирают реальную проблему в своем подразделении для практической отработки метода и формулируют цели ее решения.

Занятия 2-3: участники осваивают первый и второй этапы четырехэтапного метода - собирают факты о выбранной проблеме из различных источников, анализируют их и принимают взвешенные решения с учетом влияния на сотрудника, коллектив и производство.

Занятие 4: участники осваивают третий и четвертый этапы метода - готовят план внедрения принятых решений и программу контроля результатов, разбирают ход реализации с тренером и коллегами.

Занятие 5: рассматриваются причины возникновения серьезных проблем в производственных отношениях и приемы их раннего выявления, проводится обзор планов внедрения и контроля, подводятся итоги тренинга.

Раздаточный материал: ламинированная карманная карточка руководителя «Рабочие отношения» с алгоритмом четырехэтапного метода - остается у участников после обучения.



ОЧНЫЙ ФОРМАТ

Тренинг проводится на территории вашего предприятия. Тренер приезжает к вам, и обучение проходит с использованием реальных ситуаций в отношениях между руководителями и подчиненными в ваших подразделениях.

Одновременно занимаются 2 малые группы по 6-12 человек (первая и вторая половина дня). Всего за тренинг проходят обучение от 12 до 24 участников. Программа построена по принципу TWI «Обучение через деятельность» - 10 часов аудиторных занятий + 10 часов самостоятельной работы на рабочих местах между занятиями.

Очный практикум (5 дней)	
Продолжительность / Объем	5 дней (40 ч): 10 ч аудиторных занятий + 10 ч самостоятельной работы между занятиями
Содержание и форматы	Теория + работа с реальной проблемой в отношениях с подчиненными по четырехэтапному методу TWI JR
Целевая аудитория	Начальники смен, мастера, бригадиры
Уровень подготовки	Начальный
Учебные материалы	Презентация в PDF, ламинированная карточка «TWI. Рабочие отношения» с алгоритмом четырехэтапного метода
Практические результаты	Навык применения четырехэтапного метода решения проблем в рабочих отношениях, опыт решения реальной проблемы в своем подразделении
Количество участников	12-24 чел. (2 подгруппы по 6-12 чел.)
Цена за группу, без НДС	Актуальные цены на сайте

Программа тренинга. Очный практикум (5 дней)

День 1 (2 ч занятие + 2 ч самостоятельная работа)

Цели и задачи тренинга. Регламент. Знакомство.

История TWI. Парадигма хорошего руководителя. Необходимый минимум знаний о человеке как личности. Типовые ошибки руководителя и возможные негативные последствия в коллективе.

Самостоятельная работа (2 часа) - с поддержкой тренера. Выбрать существующую проблему в отношениях с подчиненными для практической отработки метода. Определить цели. Представить отчет на занятии No 2.

День 2 (2 ч занятие + 2 ч самостоятельная работа)

Четырехэтапный метод. Этап 1. Сбор фактов

Обсуждение выбранных проблем и поставленных целей. Знакомство с четырехэтапным методом решения проблем в отношениях. Этап 1. Сбор фактов. Групповое обсуждение: подготовка плана сбора фактов.

Самостоятельная работа (2 часа) - с поддержкой тренера. Собрать факты о проблеме из различных источников. Представить отчет на занятии No 3.

День 3 (2 ч занятие + 2 ч самостоятельная работа)

Этап 2. Анализ фактов и принятие решений

Обзор результатов сбора фактов. Этап 2. Анализ фактов и принятие решений.

Самостоятельная работа (2 часа) - с поддержкой тренера. Записать выводы из сопоставления фактов. Разработать варианты решений. Проанализировать влияние мероприятий на сотрудника, коллектив и производство. Предположить степень достижения цели. Представить отчет на занятии No 4.

День 4 (2 ч занятие + 2 ч самостоятельная работа)

Этап 3. Действие. Этап 4. Проверка результатов

Обзор принятых решений. Этап 3. Действие. Этап 4. Проверка результатов.

Самостоятельная работа (2 часа) - с поддержкой тренера. Подготовиться к выполнению мероприятия по решению проблемы (составить план внедрения). Составить программу контроля результатов.

День 5 (4 часа)

Предупреждение и раннее выявление проблем

Обзор планов внедрения и контроля. Причины возникновения серьезных проблем в производственных отношениях. Приемы предупреждения и раннего выявления проблем.

Подведение итогов тренинга. Вручение документов о прохождении обучения.

Условия и стоимость. Очный формат

Общие условия

Место: на территории заказчика. Тренер выезжает на предприятие в любой город России, СНГ и других стран.

Помещение: учебная аудитория с возможностью проветривания и кондиционирования. Площадь - не менее 2 кв.м на человека. Рабочие столы и стулья для каждого участника.

Оборудование: мультимедийный проектор с HDMI входом и экран, флипчарт и набор маркеров.

Материалы: раздаточные материалы предоставляются в электронном виде. Каждому участнику выдается ламинированная карточка «TWI. Рабочие отношения».

Логистика тренера: расходы на проезд, проживание и питание (завтрак и обед) оплачиваются отдельно. Время в дороге - не более суток в одну сторону.

Дополнительно для тренинга

- Предварительный выбор и согласование проблем в рабочих отношениях для каждого участника
- Доступ к данным о проблемах во время тренинга и возможность работы участников в своих подразделениях между занятиями

Расчет полной стоимости тренинга

Полная стоимость обучения группы складывается из двух составляющих:

1. Стоимость образовательных услуг (актуальную цену уточняйте на сайте или у менеджера).

2. Расходы на логистику тренера (проезд, проживание, питание) + 20% (налоги и административные расходы).

К общей сумме услуг по договору добавляется НДС 5%.

Формула: (Стоимость обучения + Стоимость логистики x 1,2) x 1,05



Документ об обучении

Фирменный сертификат Лин Консалт

(входит в стоимость)

Выдается участникам, прошедшим не менее 75% программы.
Подтверждает факт обучения по теме тренинга.

или

Удостоверение о повышении квалификации

(оплачивается дополнительно)

Официальный документ образовательной
организации с записью в Федеральный реестр
документов об образовании (ФРДО).

Лицензия No 10600 от 28.06.2018 - Министерство
образования Новосибирской области.



Наши тренеры

Обучение проводят практикующие консультанты с личным опытом
внедрения Бережливого производства более 15 лет.

В команде - руководители производств и технических служб,
генеральные директора и собственники производственных компаний,
пришедшие в консалтинг из реального сектора.

Большинство тренеров имеют международные сертификаты Lean Six
Sigma и опыт реализации проектов в машиностроении, пищевом
производстве, металлургии, электронике, строительстве, добывающих
и других отраслях.

Дополнительные платные услуги

Подготовка к тренингу (пре-тренинг)

Тренер заранее изучает особенности вашего предприятия: продукцию, технологию, процессы, терминологию, ключевые проблемы. Программа, примеры, кейсы и упражнения адаптируются под специфику вашего производства.

Выдача удостоверения установленного образца

Оформление официального документа установленного образца с записью в Федеральный реестр документов об образовании - ФРДО (лицензия No 10600, Министерство образования Новосибирской области).

Тестирование участников

Итоговое тестирование участников после завершения обучения для оценки уровня знаний и эффективности обучения. По результатам - отчет для HR и руководства с рекомендациями по развитию сотрудников.

Пост-тренинговое сопровождение

Поддержка при применении полученных знаний: микро-задания, Q&A сессия с тренером, ревью практических результатов, консультации по реализации намеченных улучшений.

Содержание, объем и стоимость дополнительных услуг обсуждается отдельно.

Контакты

Консалтинговая компания «Лин Консалт»

ООО «Лин Консалт». Россия, г. Новосибирск, г. Москва

Звонок по России (бесплатный):	8 (800) 250-28-22
Представительство в Москве:	+7 (495) 308-40-46
E-mail:	info@lean-consult.ru
WhatsApp:	+7 (913) 205-12-63
Telegram:	@Lean_Consult
YouTube:	@Lean-Consult
Сайт:	www.lean-consult.ru

Режим работы: Пн - Пт, 08:00 - 18:00 (Мск, GMT +3)