

TWI - ОБУЧЕНИЕ НА ПРОИЗВОДСТВЕ. ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ИНСТРУКТАЖ

TWI - Производственный инструктаж (Training Within Industry - Job Instruction, JI) - программа обучения руководителей нижнего звена и наставников навыку быстро и качественно обучать сотрудников производственным операциям по четырехэтапному методу. Программа разработана в США в 1940-1945 гг., за годы войны по ней было обучено более миллиона руководителей. TWI легла в основу Бережливого производства и Кайдзен.

Назначение метода

Главная цель модуля JI - сформировать у наставника устойчивый навык правильно, безопасно и добросовестно обучать сотрудника производственной операции с первого раза. Метод дает руководителю универсальный инструмент: матрицу функционального обеспечения подразделения и четырехэтапный алгоритм проведения инструктажа на рабочем месте. TWI закрывает разрыв между формальной должностной инструкцией и реальным навыком исполнения операции.

Выгоды от применения

Типичные результаты применения TWI на производстве - сокращение времени ввода в должность нового сотрудника в 2-4 раза, снижение брака у обучаемых на 40-70%, снижение аварийности и травматизма, связанных с недостаточной подготовкой персонала.



Формат тренинга

Тренинг проводится очно, на территории вашего предприятия. Один вариант - Практика (5 дней), организованная по принципу TWI «Обучение через деятельность»: ежедневно одно двухчасовое занятие в группе плюс два часа самостоятельной работы на рабочем месте между занятиями.

Целевая аудитория

- Начальники участков, смен
- Мастера, бригадиры
- Старшие операторы, наставники
- Другие руководители нижнего звена, в подчинении которых есть рядовые сотрудники

Требования к участникам

Хорошее знание своей работы и обязанностей, лидерские качества, высокий уровень мотивации к обучению.

Описание тренинга

Практика (5 дней, 40 ч) - практический модуль TWI Job Instruction. Тренинг построен по принципу TWI «Обучение через деятельность»: каждый день одно двухчасовое занятие для каждой подгруппы плюс два часа самостоятельной работы на рабочих местах между занятиями. Обучение проходит без отрыва от производства.

Одновременно могут обучаться одна или две подгруппы по 8-12 человек (всего от 8 до 24 участников): первая подгруппа занимается с тренером до обеда, вторая - после обеда. На каждую подгруппу - 10 часов аудиторных занятий с тренером плюс 10 часов самостоятельной работы между занятиями.

Занятия 1-2: участники создают матрицу функционального обеспечения для своего подразделения и осваивают описание рабочего процесса в формате TWI.

Занятия 3-4: участники обучают реальных сотрудников на рабочих местах по четырехэтапному методу, получают обратную связь от тренера и коллег.

Занятие 5: парная работа, взаимное обучение коллег с обратной связью и подведение итогов.

Раздаточный материал: ламинированная карманная карточка наставника «Рабочий инструктаж» с алгоритмом четырехэтапного метода - остается у участников после обучения.

Результаты обучения

- Понимание четырехэтапного метода обучения на рабочем месте (Job Instruction)
- Умение составлять матрицу функционального обеспечения производства для своего подразделения
- Умение описывать рабочий процесс в формате TWI: этапы, ключевые аспекты, причины
- Навык проведения обучения подчиненных на рабочем месте по четырехэтапному методу с использованием карманной карточки
- Опыт обучения реального сотрудника и получения обратной связи от тренера и коллег
- Опыт парной работы и взаимного обучения с обратной связью

ОЧНЫЙ ФОРМАТ

Тренинг проводится на территории вашего предприятия. Тренер приезжает к вам и работает с вашими сотрудниками на ваших производственных процессах. Учебные процессы для практикумов согласовываются заранее.

Очный практикум (5 дней)	
Продолжительность / Объем	5 дней, 40 ч (на одну подгруппу: 10 ч аудиторных занятий + 10 ч самостоятельной работы)
Содержание и форматы	Теория + практические задания на рабочих местах с разбором и обратной связью от тренера
Целевая аудитория	Начальники смен, мастера, бригадиры, старшие операторы, наставники
Уровень подготовки	Начальный. Группа должна состоять из экспертов по процессам, выбранным для обучения
Учебные материалы	Презентация в PDF, шаблоны XLSX, ламинированная карманная карточка наставника TWI
Практические результаты	Навык проведения четырехэтапного обучения на рабочем месте, умение составлять описание процесса в формате TWI и матрицу функционального обеспечения
Количество участников	от 8 до 24 чел. (одна или две подгруппы по 8-12 чел.)
Цена за группу, без НДС	Актуальные цены на сайте

Программа тренинга. Очный практикум (5 дней)

День 1 (2 ч занятие + 2 ч самостоятельная работа для каждой подгруппы)

Цели и задачи тренинга. Регламент. Знакомство

История программы TWI. Важность умения обучать других людей. Примеры и негативные эффекты плохого обучения. Обзор модуля TWI Рабочий инструктаж.

Матрица функционального обеспечения производства

Назначение матрицы. Структура: процессы, операторы, уровни компетенций. Применение для планирования обучения и развития сотрудников.

Самостоятельная работа (2 ч). *Создать матрицу функционального обеспечения производства для своего подразделения и подготовить ее презентацию на занятии 2.*

День 2 (2 ч занятие + 2 ч самостоятельная работа для каждой подгруппы)

Презентация матриц функционального обеспечения

Презентация каждым участником проекта матрицы для своего подразделения. Обсуждение в группе. Обратная связь от тренера и коллег.

Описание работы в формате TWI

Табличный формат описания процесса: этапы, ключевые аспекты, причины. Принципы выделения этапов и ключевых аспектов. Примеры описаний.

Самостоятельная работа (2 ч). *Совместно с лучшим экспертом своего подразделения сделать описание выбранного рабочего процесса по методу TWI. Подготовить презентацию на занятии 3.*

День 3 (2 ч занятие + 2 ч самостоятельная работа для каждой подгруппы)

Презентация описаний рабочих процессов

Презентация каждым участником описания рабочего процесса. Обсуждение в группе. Доработка описаний по итогам обсуждения.

Четырехэтапный метод обучения работе

Проведение обучения по четырехэтапному методу с использованием карманной карточки «Рабочий инструктаж». Подготовка ученика. Демонстрация операции. Проба ученика. Проверка усвоения.

Самостоятельная работа (2 ч). Провести обучение сотрудника на рабочем месте, используя сделанное описание процесса и карманную карточку «Рабочий инструктаж». Подготовить рассказ о результате и впечатлениях на занятии 4.

День 4 (2 ч занятие + 2 ч самостоятельная работа для каждой подгруппы)

Разбор первого опыта проведения обучения

Рассказ каждого участника о первом опыте проведения обучения на рабочем месте. Обсуждение в группе. Разбор возникших проблем и сложностей. Ответы на вопросы.

Самостоятельная работа (2 ч). Парная работа. В парах обучить рабочему процессу друг друга. Дать партнеру обратную связь о его сильных и слабых сторонах как обучающего. Подготовить выступление на занятии 5 о полученной обратной связи.

День 5 (2 ч занятие для каждой подгруппы)

Разбор опыта парной работы

Рассказ каждого участника об опыте обучения коллеги и полученной обратной связи. Анализ сильных и слабых сторон как обучающего. Закрепление четырехэтапного метода.

Подведение итогов тренинга

Вручение документов о прохождении обучения.

Условия и стоимость. Очный формат

Общие условия

Место: на территории заказчика. Тренер выезжает к вам на предприятие в любой город России, СНГ и других стран.

Помещение: учебная аудитория с возможностью проветривания и кондиционирования (летом). Площадь - не менее 2 кв.м на человека. Рабочие столы и стулья для каждого участника.

Оборудование: мультимедийный проектор с HDMI входом и экран, флипчарт и набор маркеров.

Материалы: раздаточные материалы предоставляются в электронном виде; каждому участнику выдается ламинированная карманная карточка наставника «Рабочий инструктаж».

Логистика тренера: расходы на проезд, проживание и питание (завтрак и обед) тренера оплачиваются отдельно. Время в дороге - не более суток в одну сторону. Если дольше - согласовывается отдельно.

Дополнительно для практики

Учебные процессы: процессы для практикумов по обучению выбираются и согласовываются для каждого участника заранее.

Доступ к объектам практикумов: необходимо обеспечить доступ к выбранным учебным процессам и сотрудникам, которые будут обучаться, во время тренинга.

Близость аудитории к рабочим местам: учебная аудитория должна находиться рядом с рабочими местами, на которых будет проводиться обучение по четырехэтапному методу.

Расчет полной стоимости тренинга

Полная стоимость обучения группы складывается из двух составляющих:

1. Стоимость образовательных услуг (актуальную цену уточняйте на сайте или у менеджера).
2. Расходы на логистику тренера (проезд, проживание, питание) + 20% (налоги и административные расходы).

К общей сумме услуг по договору добавляется НДС 5%.

Формула: (Стоимость обучения + Стоимость логистики x 1,2) x 1,05



Документ об обучении

Фирменный сертификат Лин Консалт

(входит в стоимость)

Выдается участникам, прошедшим не менее 75% программы. Подтверждает факт обучения по теме тренинга.

или

Удостоверение о повышении квалификации

(оплачивается дополнительно)

Официальный документ образовательной организации с записью в Федеральный реестр документов об образовании (ФРДО).

Лицензия No 10600 от 28.06.2018 -
Министерство образования
Новосибирской области.



Наши тренеры

Обучение проводят практикующие консультанты с личным опытом внедрения Бережливого производства более 15 лет.

В команде - руководители производств и технических служб, генеральные директора и собственники производственных компаний, пришедшие в консалтинг из реального сектора.

Большинство тренеров имеют международные сертификаты Lean Six Sigma и опыт реализации проектов в машиностроении, пищевом производстве, металлургии, электронике, строительстве, добывающих и других отраслях.

Тренеры по программе TWI прошли специальную подготовку и имеют практический опыт внедрения модулей TWI на российских и международных предприятиях.



Дополнительные платные услуги

Подготовка к тренингу (пре-тренинг)

Тренер заранее изучает особенности вашего предприятия: продукцию, технологию, процессы, терминологию, ключевые проблемы. Программа, примеры, кейсы и упражнения адаптируются под специфику вашего производства.

Выдача удостоверения установленного образца

Оформление официального документа установленного образца с записью в Федеральный реестр документов об образовании - ФРДО (лицензия No 10600, Министерство образования Новосибирской области).

Тестирование участников

Итоговое тестирование участников после завершения обучения для оценки уровня знаний и эффективности обучения. По результатам - отчет для HR и руководства с рекомендациями по развитию сотрудников.

Пост-тренинговое сопровождение

Поддержка при применении полученных знаний: микро-задания, Q&A сессия с тренером, ревью практических результатов, консультации по реализации намеченных улучшений.

Содержание, объем и стоимость дополнительных услуг обсуждается отдельно.

Контакты

Консалтинговая компания «Лин Консалт»

ООО «Лин Консалт». Россия, г. Новосибирск, г. Москва

Звонок по России (бесплатный):	8 (800) 250-28-22
Представительство в Москве:	+7 (495) 308-40-46
E-mail:	info@lean-consult.ru
WhatsApp:	+7 (913) 205-12-63
Telegram:	@Lean_Conult
YouTube:	@Lean-Consult
Сайт:	www.lean-consult.ru

Режим работы: Пн - Пт, 08:00 - 18:00 (Мск, GMT +3)