

МЕТОДИКА 8D - РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ

Методика 8D (Eight Disciplines) - «Метод восьми дисциплин», разработанный в компании Ford. Структурированный командный подход к решению локальных проблем процессов: дефекты качества, сбои оборудования, отклонения по производительности, эргономике, стоимости.

Метод применим к проблемам, на устранение которых требуется не более 2 недель. 8D предполагает работу с фактами, а не с мнениями, что снижает риск принятия неэффективных решений.

Тренинг дает командам инструменты для глубокого анализа коренных причин, разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий и закрытия проблемы с минимальным риском повторения. Программа построена на анализе и решении реальной проблемы вашего предприятия.

Форматы тренинга. Тренинг проводится как **очно**, на территории вашего предприятия, так **и онлайн**.

В очном формате тренинг доступен в двух вариантах:

- **Базовый (2 дня)** - для руководителей, ставящих задачи команде и контролирующих их выполнение
- **Практический (5 дней)** - для специалистов, которые непосредственно занимаются анализом и решением проблем

В онлайн формате - только вариант **Базовый (4 сессии x 4 часа)**.



Документ об обучении

Фирменный сертификат «Лин Консалт» (входит в стоимость)

или удостоверение о повышении квалификации с записью в ФРДО -
Федеральный реестр документов об образовании (за доп. плату).

Целевая аудитория

Базовый (2 дня)

- Руководители подразделений, в зоне ответственности которых решение производственных проблем
- Менеджеры среднего звена, ставящие задачи командам по устранению несоответствий
- Руководители служб качества, ТООР, производства
- Спонсоры команд 8D, обеспечивающие проекты ресурсами

Практический (5 дней)

- ИТР (инженерно-технические работники), непосредственно занимающиеся анализом и решением проблем
- Специалисты по повышению операционной эффективности
- Специалисты в области управления качеством
- Лидеры и члены команд 8D
- Специалисты по работе с несоответствиями (инженеры по качеству, технологи, конструкторы)

Требования к участникам: базовое понимание производственных процессов и владение Excel.

Результаты обучения

Базовый (2 дня)

- Понимание метода 8D и области его применения
- Умение ставить задачу команде 8D и оценивать качество работы команды на каждой фазе
- Знакомство с аналитическими инструментами: 5 почему?, диаграмма Исикавы, FMEA, диаграмма Парето
- Опыт работы с формами 8D формата А3 и программой интеллектуальных карт

Практический (5 дней) – дополнительно

- Навык самостоятельного описания проблемы с использованием количественных и качественных данных
- Опыт построения дерева гипотез и проверки их фактическими данными в гемба
- Готовое дерево коренных причин реальной проблемы предприятия
- Эскизные решения по корректирующим и предупреждающим мероприятиям
- Подготовленный мини-проект 8D

Описание вариантов тренинга

1. Базовый (2 дня, 14 ч) – обзорный тренинг для руководителей и менеджеров. Мини-лекции, работа с формами 8D формата А3, анализ реальной проблемы в аудитории. Тренер помогает группе пройти основные этапы метода – от определения проблемы до разработки корректирующих и предупреждающих мероприятий.

2. Практический (5 дней, 35 ч) – углубленный практический тренинг в формате OJT (On the Job Training, обучение на рабочем месте). До начала тренинга совместно с заказчиком выбираются 1-2 реальные проблемы предприятия. Участники проходят все этапы 8D с тренером-фасилитатором: собирают данные в гемба, проводят анализ коренных причин, разрабатывают решения.

Практика – не менее 70% тренинга. В конце участники представляют итоговый отчет 8D в формате А3 и набор эскизных решений по корректирующим и предупреждающим действиям.

ОЧНЫЙ ФОРМАТ

Тренинг проводится на территории вашего предприятия. Тренер приезжает к вам и работает с вашими процессами, оборудованием и реальными проблемами. Продолжительность зависит от выбранного варианта – 2 или 5 дней.

Сравнение вариантов

Характеристика	Базовый 8D	Практический 8D
Продолжительность / Объем	2 дня (14 ч)	5 дней (35 ч)
Содержание и форматы	Мини-лекции + работа с формами 8D + анализ проблемы в аудитории	ОJT: теория + сбор данных в гемба + анализ причин + разработка решений
Целевая аудитория	Руководители и менеджеры, ставящие задачи командам 8D	Специалисты, непосредственно решающие проблемы. Участники проектов 8D
Уровень подготовки	Начальный. Навыки постановки и контроля задач	Начальный. Понимание своих бизнес-процессов
Учебные материалы	Презентация в PDF, шаблон отчета А3, формы 8D	Презентация в PDF, шаблон отчета А3, формы 8D
Практические результаты	Понимание метода, умение ставить задачи команде 8D	Подготовленный мини-проект 8D с деревом причин и решениями
Количество участников	5-18 чел.	5-18 чел.
Цена за группу, без НДС	Актуальные цены на сайте	Актуальные цены на сайте

Программа тренинга. Базовый 8D (2 дня)

День 1

Введение. Регламент. Знакомство. Постановка целей на тренинг.

Презентация проблемы группой. Краткое представление проблемы. Описание нежелательных последствий и мер по их устранению. Представление команды мини-проекта 8D.

Подход к решению проблем разных уровней сложности. Обзор метода 8D. Восемь дисциплин. Подготовительная, корректирующая и предупреждающая фазы.

D0 – Определение проблемы. Сложности в идентификации проблемы. Точная формулировка. Разработка плана мини-проекта.

D1 – Формирование команды. Численность и состав команды. Роли членов команды. Мотивация. Способы вовлечения. Роль руководства.

D2 – Описание проблемы. Сбор фактов. Количественные и качественные данные. Описание предыстории. Прогноз динамики развития проблемы. Связь с другими проблемами.

День 2

D3 – Сдерживание проблемы. Разработка и внедрение сдерживающих мер.

D4 – Анализ проблемы. Выдвижение и проверка гипотез существования причин. Приоритизация причин (принцип Парето). Использование инструментов: 5 почему?, диаграмма Исикавы, картирование ПСЦ (VSM), FMEA. Обучение работе с программой интеллект-карт. Построение дерева причин.

D5 – Разработка корректирующих мероприятий. Разработка и валидация мероприятий по устранению «ближайших», некоренных причин.

D6 – Внедрение и валидация корректирующих действий. Внедрение и оценка результатов.

D7 – Разработка предупреждающих действий. Меры по устранению коренных причин для предотвращения повторения.

D8 – Закрытие мини-проекта 8D. Капитализация опыта. Признание заслуг команды. Учет полученных знаний и опыта.

Подведение итогов тренинга. Вручение документов о прохождении обучения.

Программа тренинга. Практический 8D (5 дней)

День 1 - Обзор метода 8D и постановка задачи

Введение.

Регламент. Знакомство.

Постановка целей на тренинг.

Презентация проблем (2 группы).

Краткое представление каждой проблемы. Описание нежелательных последствий.

Представление команд мини-проектов 8D.

Подход к решению проблем.

Краткий обзор метода 8D.

D0 - Определение проблемы.

Выявление, формулирование и краткое описание проблемы и ее последствий.

D1 - Формирование команды.

Уточнение постановки и ролей.

D2 - Описание проблемы.

Определение перечня необходимых данных о проблеме.

Составление плана сбора данных.

День 2 - Сбор данных о проблеме

Группа №1 (до обеда), Группа №2 (после обеда).

Сбор данных о проблеме в гемба.

Фасилитация процесса сбора данных тренером.

День 3 - Описание проблемы и анализ причин

Параллельно для обеих групп.

Презентация результатов работы по описанию проблемы.

D3 - Сдерживание проблемы.

Разработка и внедрение сдерживающих мер.

D4 - Анализ проблемы.

Построение дерева гипотез существования причин.

Использование аналитических инструментов. Обучение работе с программой интеллект-карт.

День 4 - Проверка гипотез причин

Группа №1 (до обеда), Группа №2 (после обеда).

Проверка гипотез причин.

Сбор данных для проверки гипотез причин проблемы в гемба. Фасилитация процесса тренером.

День 5 - Корректирующие меры и закрытие

Параллельно для обеих групп.

Построение дерева причин проблем.

D5 - Разработка корректирующих мероприятий.

Меры по устранению «ближайших», некоренных причин. Валидация решений.

D7 - Разработка предупреждающих действий.

Меры по устранению коренных причин для предотвращения повторения.

D8 - Закрытие мини-проекта 8D.

Презентация результатов для руководства. Капитализация опыта.

Подведение итогов тренинга. Вручение документов о прохождении обучения.

Условия и стоимость. Очный формат

Общие условия

Место: на территории заказчика. Тренер выезжает к вам на предприятие в любой город России, СНГ и других стран.

Помещение: учебная аудитория с возможностью проветривания и кондиционирования. Площадь - не менее 2 кв.м на человека. Рабочие столы и стулья для каждого участника. Возможность переставить столы для работы в группах.

Оборудование: мультимедийный проектор с HDMI входом и экран, флипчарт и набор маркеров.

Программное обеспечение: Excel для работы с формами 8D формата А3, программа интеллект-карт (MindManager, XMind, Freeplane или аналогичная) - устанавливается на компьютеры участников до тренинга.

Материалы: раздаточные материалы предоставляются в электронном виде.

Логистика тренера: расходы на проезд, проживание и питание (завтрак и обед) оплачиваются отдельно. Время в дороге - не более суток в одну сторону.

Дополнительно для варианта «Практический» (5 дн.)

- Согласование проблем для разбора - на этапе пре-тренинга (доп. платная услуга)
- Доступ команд к процессу/участку, где возникла проблема, для сбора фактических данных
- Возможность взаимодействия команд с операторами и мастерами процесса в дни сбора данных
- На этапах D0-D1 (определение проблемы, формирование команды) работа выполняется силами заказчика до начала тренинга

Расчет полной стоимости тренинга

Полная стоимость обучения группы складывается из двух составляющих:

1. Стоимость образовательных услуг (актуальную цену уточняйте на сайте или у менеджера).
2. Расходы на логистику тренера (проезд, проживание, питание) + 20% (налоги и административные расходы).

К общей сумме услуг по договору добавляется НДС 5%.

Формула: (Стоимость обучения + Стоимость логистики x 1,2) x 1,05



ОНЛАЙН ФОРМАТ

Интерактивные онлайн-занятия с тренером с двусторонней видеосвязью на платформе Zoom. 4 сессии по 4 часа с перерывом 15 минут.

Онлайн доступен только Базовый вариант. Практический вариант требует физической работы команды в гемба и не переводится в дистанционный формат. Для онлайн-обучения используется подготовленный видеокейс.

Карточка варианта

Базовый 8D (4 сессии x 4 часа, 16 ч)	
Продолжительность / Объем	4 сессии x 4 часа (16 ч)
Содержание и форматы	Теория + видеокейсы + работа с формами 8D в Excel + построение дерева причин в программе интеллект-карт
Целевая аудитория	Руководители, менеджеры, специалисты по качеству. Первое знакомство с методом 8D
Уровень подготовки	Начальный, без требований
Учебные материалы	Презентация в PDF, шаблоны форм 8D в Excel, видеокейсы
Практические результаты	Базовое понимание метода 8D, опыт работы с инструментами анализа причин, готовность участвовать в командах 8D на предприятии
Количество участников	5-16 чел.
Цена за группу, без НДС	Актуальные цены на сайте

Программа тренинга. Онлайн (4 сессии x 4 ч, 16 ч)

Сессия 1 (4 ч). Основы метода

Введение

Регламент. Знакомство. Постановка целей курса.

Обзор метода 8D

Восемь дисциплин.

Подготовительная, корректирующая и предупреждающая фазы.

D0 - Определение проблемы

Сложности в идентификации проблемы. Что считается локальной проблемой.

D1 - Формирование команды

Численность, состав, роли. Мотивация и вовлечение. Роль руководства.

Практика. Видеокейс. Анализ нежелательных последствий проблемы и постановка задачи.

Сессия 2 (4 ч). Описание проблемы и сдерживание

D2 - Описание проблемы

Сбор фактов.

Количественные и качественные данные.

Описание предыстории.

Прогноз динамики.

Связь с другими проблемами.

D3 - Сдерживание проблемы

Разработка и внедрение временных мер.

Практика. Описание проблемы по видеокейсу с использованием формы 8D в Excel.

Сессия 3 (4 ч). Анализ коренных причин

D4 - Анализ проблемы

Выдвижение и проверка гипотез существования причин.

Принципы построения дерева причин.

Аналитические инструменты: 5 почему?, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето, картирование ПСЦ (VSM), FMEA.

Когда какой инструмент применять.

Работа с программой интеллект-карт. Построение дерева причин. Приоритизация.

Практика. Построение дерева причин по видеокейсу.

Сессия 4 (4 ч). Решения и закрытие

D5 - Разработка корректирующих мероприятий

Меры по устранению «ближайших», некоренных причин.

Валидация решений

D6 - Внедрение и валидация

Оценка результатов внедрения.

D7 - Разработка предупреждающих действий

Меры по устранению коренных причин для предотвращения повторения

D8 - Закрытие мини-проекта

Анализ успехов и ошибок.

Признание заслуг команды.

Капитализация опыта.

Подведение итогов курса

Вручение документов о прохождении обучения.

Условия проведения. Онлайн формат

Платформа для видеосвязи: Zoom.

По согласованию может быть выбрана другая платформа - Яндекс телемост, МТС линк или корпоративная система заказчика.

Расписание сессий

4 сессии по 4 часа с перерывом 15 минут. Согласуется с заказчиком. Стандартное расписание - одна сессия в день, сессии идут подряд.

Материалы: ссылка для подключения и материалы рассылаются за 2 дня до начала.

Для каждого участника необходимо

Место участника: комфортное тихое помещение. Не напротив окна, чтобы избежать плохого качества видео.

Компьютер: компьютер с камерой, микрофоном и стабильным интернет-соединением. Смартфоны и планшеты не допускаются.

Программное обеспечение: Zoom, MS Excel, ПО для интеллект-карт (Xmind или аналог).



Документ об обучении

Фирменный сертификат «Лин Консалт»

(входит в стоимость обучения)

Выдается участникам, прошедшим не менее 75% программы.
Подтверждает факт обучения по теме тренинга.

или

Удостоверение о повышении квалификации

(оплачивается дополнительно)

Официальный документ образовательной организации с записью в
Федеральный реестр документов об образовании (ФРДО).

Лицензия № 10600 от 28.06.2018, Министерство образования
Новосибирской области.



Наши тренеры

Обучение проводят практикующие консультанты с личным опытом
внедрения Бережливого производства более 15 лет.

В команде - руководители производств и технических служб,
генеральные директора и собственники производственных компаний,
пришедшие в консалтинг из реального сектора.

Большинство тренеров имеют международные сертификаты Lean Six
Sigma и опыт реализации проектов в машиностроении, пищевом
производстве, металлургии, электронике, строительстве, добывающих и
других отраслях.



Дополнительные платные услуги

Подготовка к тренингу (пре-тренинг)

Тренер заранее изучает особенности вашего предприятия: продукцию, технологию, процессы, терминологию, ключевые проблемы.

Программа, примеры, кейсы и упражнения адаптируются под специфику вашего производства.

Выдача удостоверения установленного образца

Оформление официального документа установленного образца с записью в Федеральный реестр документов об образовании - ФРДО (лицензия No 10600, Министерство образования Новосибирской области).

Тестирование участников

Итоговое тестирование участников после завершения обучения для оценки уровня знаний и эффективности обучения. По результатам - отчет для HR и руководства с рекомендациями по развитию сотрудников.

Пост-тренинговое сопровождение

Поддержка при применении полученных знаний: микро-задания, Q&A сессия с тренером, ревью практических результатов, консультации по реализации намеченных улучшений.

Содержание, объем и стоимость дополнительных услуг обсуждается отдельно.

Контакты

Консалтинговая компания «Лин Консалт»

ООО «Лин Консалт». Россия, г. Новосибирск, г. Москва

Звонок по России (бесплатный):	8 (800) 250-28-22
Представительство в Москве:	+7 (495) 308-40-46
E-mail:	info@lean-consult.ru
WhatsApp:	+7 (913) 205-12-63
Telegram:	@Lean_Consult
YouTube:	@Lean-Consult
Сайт:	www.lean-consult.ru

Режим работы: Пн - Пт, 08:00 - 18:00 (Мск, GMT +3)