

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ПО БЕРЕЖЛИВОМУ ПРОИЗВОДСТВУ И ТОиР

Управление проектами по Бережливому производству и ТОиР - практический семинар-тренинг по проектному управлению при внедрении бережливого производства и модернизации систем технического обслуживания и ремонтов (ТОиР) на базе фреймворка Scrum SE.

Назначение метода

Scrum SE - типовой подход для управления проектами по повышению эффективности производственных систем и техническими проектами модернизации. Фреймворк разработан для проектов, в которых цели на старте размыты, требования стейкхолдеров и ресурсы команды часто меняются, а первые ощутимые результаты нужны заказчику уже через 2-3 месяца, - именно в таких условиях стартует большинство проектов модернизации производства и систем ТОиР.

Фреймворк объединяет четыре методологии: Scrum (итерационная работа спринтами), системную инженерию (работа с целевой системой, ролями системных инженеров и инженерией требований), цикл PDCA (Plan-Do-Check-Act, планируй-делай-проверяй-действуй) и PMBOK (Project Management Body of Knowledge, свод знаний по управлению проектами).

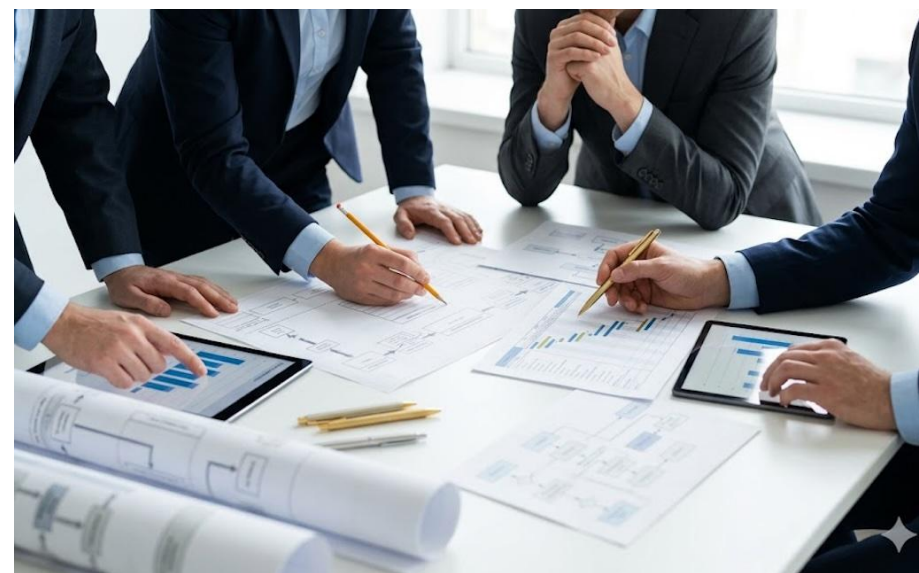
Выгоды от применения

Итерационная работа релизами и спринтами позволяет команде раньше получать обратную связь от ключевых стейкхолдеров, корректировать концепцию проекта по ходу реализации и не нести

издержки на полное выполнение исходного плана, если часть его гипотез не подтвердилась.

Формат тренинга

Тренинг проводится очно, на территории вашего предприятия, в формате практикума (Workshop). Продолжительность - 2 дня (14 часов). Около 60% времени отводится на практикумы в малых группах над сквозным кейсом - реальным проектом компании-заказчика или модельным кейсом тренера.



Целевая аудитория

- Руководители и спонсоры проектов по повышению операционной эффективности и техническому развитию
- Главные инженеры проектов, системные инженеры, менеджеры проектов
- Члены ядра команды и малых рабочих групп проектов (МРГ), скрам-мастера
- Члены управляющих комитетов проектов, руководители подразделений-заказчиков
- Специалисты по развитию производственной системы, ТОиР, СМК, эксплуатации оборудования
- Руководители проектных офисов и центров операционной эффективности

Требования к участникам

Начальный уровень подготовки. Будет полезен опыт участия в проектах, связанных с орг. изменениями и операционной эффективностью.

Описание тренинга

Программа выстроена как **последовательность управленческих решений, которые команда принимает на старте проекта**: что считать целевой системой и где проходят ее границы, кто входит в команду и какие роли закрывает, как выстраивать отношения со стейкхолдерами и из чего складывается дорожная карта. Каждый следующий шаг опирается на результат предыдущего, поэтому к концу второго дня у группы складывается целостная, внутренне согласованная картина проекта. За 2 дня очного практикума участники проходят сквозной путь от формулирования идеи проекта и формирования команды до запуска первого спринта с проработанным заделом, оценкой рисков и расчетом экономики проекта.

На выходе учебная группа презентует проработанные документы своего проекта: паспорт проекта, матрицу стейкхолдеров, дорожную карту, задел 1-го спринта, матрицу рисков и расчет окупаемости.

Эти документы команда забирает с собой как готовый стартовый пакет проекта: с ними проект можно сразу выносить на управляющий комитет и спонсора, не собирая обоснование заново.

Результаты обучения

По итогам тренинга участники:

- Знают назначение, состав и среду применения фреймворка Scrum SE, его отличия от PMBOK и DMAIC
- Обладают базовыми навыками выявления и приоритизации стейкхолдеров, работы с ними
- Понимают принципы построения проектной команды
- Обладают начальными навыками проектирования границ, целей и задач проекта
- Умеют разрабатывать дорожную карту с разбивкой на релизы и спринты, формировать задел
- Понимают принципы управления задачами проекта
- Владеют базовыми инструментами управления рисками и расчета окупаемости проекта

ОЧНЫЙ ФОРМАТ

Тренинг проводится на территории вашего предприятия. Тренер приезжает к вам и работает с вашими проектами, процессами и реальными кейсами. Продолжительность - 2 дня (14 часов).

Очный практикум (2 дня)	
Продолжительность / Объем	2 дня (14 ч)
Содержание и форматы	Мини-лекции по теории + около 60% времени на практикумы в малых группах над сквозным кейсом
Целевая аудитория	Руководители и менеджеры проектов, скрам-мастера, участники и спонсоры проектов по повышению операционной эффективности, специалисты по развитию производственной системы и ТОиР
Уровень подготовки	Начальный
Учебные материалы	Презентация в PDF. Примеры из реальных проектов
Практические результаты	Понимание особенностей организации и управления проектами по повышению операционной эффективности. Готовность участвовать в таких проектах в различных ролях
Количество участников	5-12 чел.
Цена за группу	Актуальные цены на сайте

Программа тренинга. Практикум (2 дня)

День 1

Цели и задачи тренинга. Регламент. Знакомство. Постановка целей участников на тренинг.

Введение в проблематику. Виды проектов по повышению операционной эффективности (ППОЭ). Типовые проблемы при реализации ППОЭ и их причины. Agile-манифест применительно к проектам ППОЭ.

Обзор фреймворка Scrum SE. Понятие фреймворка. Класс решаемых задач и среда применения. Состав фреймворка. Используемые подходы: Scrum, системная инженерия, PDCA, PMBOK. Концепция и ключевые идеи фреймворка. Обзор ключевых практик. Критические факторы успеха проекта.

Системный подход и системная инженерия. Целевая система (ЦС) и ее границы (процессные, физические, организационные, продуктовые). Принцип Select - Zoom - Prioritization. V-диаграмма жизненного цикла системы. Схема инженерного проекта: использующая - целевая - обеспечивающая системы. Основные роли системных инженеров.

Практикум 1. Определение целевой системы и проблематики проекта. Выбор ЦС для сквозного кейса. Определение границ ЦС. Формулирование проблем (возможностей) в области операционной эффективности.

Команда проекта Scrum SE. Типовая структура: ядро команды, малые рабочие группы (МРГ), управляющий комитет, спонсор. Основные роли и их зоны ответственности. Критерии отбора в команду. Требования к системным инженерам. «5 ясностей» ядра команды.

Управление отношениями со стейкхолдерами. Группы стейкхолдеров. Основной цикл управления отношениями. Выявление и приоритизация. Матрица стейкхолдеров. Стратегии и план управления отношениями.

Инженерия требований. Жизненный цикл требований к ЦС: бизнес-потребности, бизнес-требования, системные требования, организационно-технические решения. Различие требований и ограничений.

Практикум 2. Управление отношениями со стейкхолдерами. Выявление и приоритизация стейкхолдеров проекта. Анализ потребностей и ограничений ключевых стейкхолдеров. Построение матрицы стейкхолдеров.

Практикум 3. Формирование идеи проекта и команды. Формулирование идеи проекта в паспорте проекта. Определение целевых показателей и основных выгод. Определение спонсора, ядра команды, состава управляющего комитета. Распределение ключевых ролей. Предварительное ресурсное планирование времени членов команды.

День 2

Целеполагание и планирование на верхнем уровне. Цели как артефакты и как характеристики системы. Релизы проекта. Типы ожидаемых результатов. Определение сроков реализации проекта по релизам. Составление дорожной карты.

Оперативное управление на уровне спринтов. Планирование нижнего уровня. Актуализация задела: работа с идеями и проблемами, формулирование и конкретизация задач, разбиение на подзадачи, связывание задач, распределение по ответственным. Планирование задач и ресурсов на спринт. Цикл спринта: планирование, ежедневный стендап, ревизия, рефлексия.

Практикум 4. Разработка дорожной карты и формирование задела 1-го спринта. Определение вех проекта, продолжительности и количества релизов и спринтов. Определение основных выгод и артефактов 1-го релиза. Формирование и актуализация задела. Формирование задач и работ на 1-й спринт. Планирование человеческих и других ресурсов на 1-й спринт.

Управление рисками проекта. Риск-ориентированное мышление. Базовые понятия риск-менеджмента. Категории негативных последствий. Обобщенные риск-факторы проекта ППОЭ. Способы управления риском. Матрица рисков. Монитор вероятности успеха проекта.

Расчет и мониторинг экономического эффекта. Возможные дополнительные доходы и расходы ЦС. Расходы проекта. Расчет сроков окупаемости. Мониторинг экономического эффекта в ходе реализации.

Система коммуникаций в проекте. Форматы, каналы и средства связи. Проектная комната Обея (War Room). Система совещаний в Scrum SE (стендапы, ревизии, рефлексии, совещания со спонсором и управляющим комитетом). Ведение паспорта проекта. Хранилище электронных документов проекта.

Краткий обзор софта, подходящего для управления проектами по Scrum SE.

Практикум 5. Оценка рисков и экономики проекта. Решение о целесообразности. Идентификация, анализ и оценка рисков сквозного кейса. Построение матрицы рисков. Разработка плана управления ключевыми рисками. Расчет эффекта и затрат проекта. Расчет сроков окупаемости. Принятие группового решения о целесообразности реализации проекта с учетом рисков.

Подведение итогов тренинга. Вручение документов о прохождении обучения.

Условия и стоимость. Очный формат

Общие условия

Место: на территории заказчика. Тренер выезжает к вам на предприятие в любой город России, СНГ и других стран.

Помещение: учебная аудитория с возможностью проветривания и кондиционирования (летом). Площадь - не менее 2 кв.м на человека. Рабочие столы и стулья для каждого участника.

Оборудование: мультимедийный проектор с HDMI входом и экран, флипчарт и набор маркеров.

Материалы: раздаточные материалы предоставляются в электронном виде; каждому участнику выдается ламинированная карманная карточка наставника «Рабочий инструктаж».

Логистика тренера: расходы на проезд, проживание и питание (завтрак и обед) тренера оплачиваются отдельно. Время в дороге - не более суток в одну сторону. Если дольше - согласовывается отдельно.

Дополнительно для практики

Проект для разбора на тренинге: проект или проекты для практикумов на обучении выбираются и согласовываются заранее.

Расчет полной стоимости тренинга

Полная стоимость обучения группы складывается из двух составляющих:

1. Стоимость образовательных услуг (актуальную цену уточняйте на сайте или у менеджера).
2. Расходы на логистику тренера (проезд, проживание, питание) + 20% (налоги и административные расходы).

К общей сумме услуг по договору добавляется НДС 5%.

Формула: (Стоимость обучения + Стоимость логистики x 1,2) x 1,05



Документ об обучении

Фирменный сертификат Лин Консалт

(входит в стоимость)

Выдается участникам, прошедшим не менее 75% программы.
Подтверждает факт обучения по теме тренинга.

или

Удостоверение о повышении квалификации

(оплачивается дополнительно)

Официальный документ образовательной организации с записью в Федеральный реестр документов об образовании (ФРДО).

Лицензия No 10600 от 28.06.2018 -
Министерство образования
Новосибирской области.



Наши тренеры

Обучение проводят практикующие консультанты с личным опытом внедрения Бережливого производства и модернизации систем ТОиР.

В команде - руководители производств и технических служб, директора и собственники производственных компаний, руководители крупных проектов, пришедшие в консалтинг из реального сектора.

Большинство тренеров имеют международные сертификаты Lean Six Sigma и опыт реализации проектов в машиностроении, пищевом производстве, металлургии, электронике, строительстве, добывающих и других отраслях.



Дополнительные платные услуги

Подготовка к тренингу (пре-тренинг)

Тренер заранее изучает особенности вашего предприятия: продукцию, технологию, процессы, терминологию, ключевые проблемы. Программа, примеры, кейсы и упражнения адаптируются под специфику вашего производства.

Выдача удостоверения установленного образца

Оформление официального документа установленного образца с записью в Федеральный реестр документов об образовании - ФРДО (лицензия No 10600, Министерство образования Новосибирской области).

Тестирование участников

Итоговое тестирование участников после завершения обучения для оценки уровня знаний и эффективности обучения. По результатам - отчет для HR и руководства с рекомендациями по развитию сотрудников.

Пост-тренинговое сопровождение

Поддержка при применении полученных знаний: микро-задания, Q&A сессия с тренером, ревью практических результатов, консультации по реализации намеченных улучшений.

Содержание, объем и стоимость дополнительных услуг обсуждается отдельно.

Контакты

Консалтинговая компания «Лин Консалт»

ООО «Лин Консалт». Россия, г. Новосибирск, г. Москва

Звонок по России (бесплатный):	8 (800) 250-28-22
Представительство в Москве:	+7 (495) 308-40-46
E-mail:	info@lean-consult.ru
WhatsApp:	+7 (913) 205-12-63
Telegram:	@Lean_Consult
YouTube:	@Lean-Consult
Сайт:	www.lean-consult.ru

Режим работы: Пн - Пт, 08:00 - 18:00 (Мск, GMT +3)