

## КАРТИРОВАНИЕ ПОТОКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ (VSM)

### Целевая аудитория

- Руководители и собственники компаний
- Руководители департаментов (отделов)
- Специалисты по повышению операционной эффективности
- Владельцы процессов

### Цели семинара - тренинга

- Получить базовые знания о методах проектирования и совершенствования бизнес - процессов
- Изучить методологию визуализации материальных и информационных потоков с помощью картирования потока создания ценности
- Получить базовые знания о скрытых потерях и ограничениях («узких местах») в системе и способах их выявления, оценки и приоритизации
- Получить базовые знания о методах и инструментах анализа причин проблем

### Описание семинара - тренинга

Семинар-тренинг (далее – Тренинг) позволяет получить общие знания о том как:

- быстро, просто и наглядно изображать состояние текущих процессов предприятия, материальных и информационных потоков
- оценивать основные параметры процессов
- выявлять и анализировать существующие скрытые потери в системе
- выявлять и анализировать ограничения («узкие места») системы
- разрабатывать карту потока создания ценности будущего (целевого) состояния системы
- определять виды инструментов Бережливого производства, необходимые для достижения той или иной цели(ей)

Теоретический материал тренинга дается в виде серии мини-лекций. Тренинг включает в себя задачу по решению небольшого кейса по выявлению потерь на основе видеосъемки реального производственного процесса.

Кроме этого слушатели примут участие в 2-х турах бизнес – симуляции. Бизнес – симуляция позволяет моделировать небольшую производственную компанию.

В ходе первого тура участники познакомятся с принципами и методами картирования текущего состояния потока, способами

и инструментами выявления, классификации и оценки потерь и анализом их причин.

В ходе второго тура участники смогут научиться разрабатывать карту будущего (целевого) состояния потока, а также решения, позволяющие достичь это состояние.

### **Формат обучения**

- мини-лекции
- групповые обсуждения
- практические упражнения

### **Требования к участникам обучения**

- Высокий уровень мотивации к обучению
- Хорошие коммуникационные способности
- Наличие знаний, навыков и опыта:

- знания основ Бережливого производства. Философия, концепция, подходы, методы и основные инструменты
- навыки и опыт постановки целей и задач
- знания, навыки и опыт решения проблем (желательно)

### **Сертификат**

По окончании курса всем участникам обучения, которые были задействованы в процессе тренинга не менее 75% выдается фирменный сертификат группы «Lean Consult. Russia».

Сертификат свидетельствует о том, что участник прошел курс обучения по теме «Картирование потока создания ценности» в объеме 16 академических часов.

## Программа тренинга

	1-й ДЕНЬ	2-й ДЕНЬ
<b>До обеда</b>	<p><b>Цели и задачи семинара. Регламент. Знакомство</b></p> <p><b>Основы Картирования потока создания ценности</b>            Концепция потока создания ценности (ПСС).            Объект и цели картирования. Процессный подход.            Этапы картирования. Нотация. Примеры карт ПСС.</p> <p><b>Подготовка к картированию.</b>            Определение проблемы или возможности. Постановка целей картирования. Классификация и выбор семейства продукции.            Определение границ и основных параметров картирования.            Формирования команды картирования.</p> <p><b>Кейс.</b> Картирование текущего состояния части потока и выявление потерь. (На основе видеосъемки реального производственного процесса).</p>	<p><b>Картирование текущего состояния потока создания ценности.</b>            Составление карты и диагностика текущего состояния потока.            Анализ движения материальных и информационных потоков.            Построение диаграммы загрузки. Анализ «узких мест».            Анализ добавляющих и не добавляющих ценность операций.            Выявление, оценка, приоритезация и анализ потерь.            Поиск корневых причин проблем.            Обзор инструментов, используемых при анализа коренных причин проблем. Диаграмма Парето, Метод «5 почему?», Диаграмма Исикавы, Диаграмма «спагетти», Анализ временных «ловушек», карты Шухарта.</p> <p><b>Картирование будущего состояния потока создания ценности.</b>            Проектирование целевого состояния потока. Разработка организационных и технических решений для улучшения потока.            Применение инструментов Бережливого производства для совершенствования потока. (Картирование ПСС, время такта, непрерывный поток, система вытягивания, визуальный контроль, Хейдзунка, планировка помещения, 5S, автономные команды)</p>
<b>После обеда</b>	<p><b>Симуляция «Производство пиццы». 1 тур.</b>            Подготовка и проведение симуляции.            Фиксация результатов (производительность, уровень качества, объем продаж, объем незавершенного производства).            Составление карты текущего состояния потока.            Выявление проблем в потоке, классификация потерь.            Групповой самоанализ эффективности организации потока.</p>	<p><b>Симуляция «Производство пиццы». 2 тур.</b>            Организация производственной системы с использованием лин инструментов, проведение, анализ результатов, групповой самоанализ.</p> <p><b>Формирование отчета в формате А3.</b></p> <p><b>Подведение итогов тренинга.</b></p> <p><b>Вручение сертификатов.</b></p>