

8D - МЕТОД РЕШЕНИЯ ЛОКАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ

Целевая аудитория

- ИТР, менеджеры среднего звена, в обязанности которых входит решение и предотвращение проблем
- Специалисты по повышению операционной эффективности
- Специалисты в области управления качеством
- Руководители отделов (департаментов)
- Специалисты в области управления персоналом

Цель семинара

- Освоить 8D метод и инструменты решения локальных проблем.

Описание

Практический семинар-тренинг позволяет участникам получить необходимые знания и навыки применения структурированного подхода в решении локальных проблем в соответствии с методом 8D.

8D (EIGHT DISCIPLINE) – «метод восьми дисциплин», который был разработан в компании «Ford» для решения локальных проблем (несоответствий) в процессах методологическим и аналитическим путем. Проблемы могут быть связаны с качеством, безопасностью, производительностью, гибкостью, управляемостью, эргономикой или стоимостью процесса.

В рамках применения метода 8D проводится доскональное изучение процесса, в котором возникло несоответствие, и предотвращение возникновения подобного явления в будущем.

Метод применяется для решения локальных проблем на устранение которых требуется не более 2 недель (без учета времени разработки и внедрения предупреждающих мер).

Основные преимущества данного метода работы с проблемами:

- Анализ коренных причин возникновения несоответствия. Устранение или ослабление этих причин позволяет исключить или снизить риск повторения проблемы;
- Метод предполагает работу с фактами, что снижает риски принятия неэффективных решений;
- Вся работа по методу 8D ведется командой, что позволяет:
 - 1) сделать всесторонний анализ коренных причин проблемы
 - 2) снизить риск сопротивления изменениям при внедрении разработанных корректирующих и предотвращающих мероприятий;
- Вовлечение руководства предприятия или подразделения в работу по устранению несоответствия также снижает риски при внедрении и, кроме того, позволяет развивать культуру постоянного совершенствования.

Каждый шаг (этап) метода 8D имеет в своем наименовании букву D, что означает Discipline (Дисциплина).

Основные фазы и этапы метода 8D

Подготовительная фаза (1 - 3 дня)

- **D0 – Определение проблемы и разработка плана.**
На этом этапе производится точная идентификация проблемы, устранение нежелательных последствий, определение лидера и разработка плана мини проекта 8D.
- **D1 – Формирование команды.**
На этом этапе лидер проекта создает команду, которая будет выполнять мини проект 8D, обеспечивает время, место работы команды по проекту и необходимое оборудование.

Корректирующая фаза (до 2-х недель)

- **D2 - Описание проблемы.**
Обширный и трудоемкий этап, на котором команда 8D должна собрать все необходимые факты, которые описывают проблему.
Везде, где это возможно, должны быть собраны и представлены измеримые данные.
Этап выполняется во время тренинга. На этом этапе участники должны будут описать проблему (без описания ее причин), используя фактическую информацию о ней. Качественное описание проблемы значительно повышает эффективность анализа ее причин на этапе D4.
- **D3 – Сдерживание проблемы.**
Этап разработки и внедрения дополнительных временных мероприятий, позволяющих сдержать влияние проблемы.

Этап выполняется при необходимости сотрудниками компании самостоятельно.

- **D4 - Анализ проблемы.**
Основной и наиболее важный этап, на котором проводится анализ и определяются коренные причины проблемы.
Этап выполняется во время тренинга. На данном этапе участники освоят такие аналитические инструменты как «5 почему?», «Диаграмма Исикавы» и другие.
Результатом этапа является дерево причин проблемы.
- **D5 – Разработка корректирующих действий.**
На этом этапе разрабатываются корректирующие действия по устранению причин.
На тренинге участники разработают эскизы решений.
- **D6 - Внедрение и валидация корректирующих действий.**
Этап выполняется сотрудниками компании самостоятельно. На этом этапе внедряются разработанные корректирующие мероприятия и производится оценка результатов внедрения.

Предупреждающая фаза (до 4-х недель)

- **D7 - Разработка предупреждающих действий.**
На этом этапе разрабатываются и валидируются предупреждающие мероприятия по устранению коренных причин проблемы, позволяющие избежать ее повторения (технические способы защиты от случайных ошибок и стандартизация).
- **D8 - Закрытие мини проекта 8D.**
На этом этапе проводится анализ успехов и ошибок проекта. Официальное признание заслуг команды.

Формат обучения

- мини-лекции
- групповые обсуждения
- практические упражнения
- практическое обучение на реальных процессах компании

Организация

Данный семинар – тренинг проводится в формате «ДИСТАНЦИОННЫЙ-ПРАКТИЧЕСКИЙ» посредством голосовой и видео связи через персональные компьютеры (6 дней по 4 часа, итого 24 часа). Программа указана в приложении.

Длительность курса: не более 2-х недель.

Перерывы между учебными днями: не более 2-х суток. **Рекомендуемое число участников:** 4-8 чел. В случае большего количества участников эффективность групповой работы и обучения заметно снижается

Тренинг содержит полные теоретические сведения о методе 8D и позволяет получить целостное представление о последнем. Проводится обучение по работе с аналитическими инструментами и программой «X-Mind». Участники также будут работать с формами 8D-таблица формата А3 (MS Excel) и 8D-паспорт (Power Point) позволяющими структурировать и технологизировать процесс решения проблемы по методу 8D.

Так как Тренинг имеет высокую практическую направленность тренер в состоянии одновременно эффективно провести обучение 2-х групп по 3-4 человек. В случае большего количества участников в каждой группе эффективность групповой работы и обучения заметно снижается.

Раздаточный материал

Раздаточный материал предоставляется в электронном виде.
Сертификат

Документ об окончании курса

Участникам, успешно сдавшим выходной тест по курсу, выдается удостоверение компании «Лин Консалт» о повышении квалификации в объеме 24 часов.

Услуга тестирования платная.

Образовательная лицензия

Компания «Лин Консалт» имеет лицензию на право оказывать образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования №10600 от 28.06.2018 г.

Программа вебинара «8D - МЕТОД РЕШЕНИЯ ЛОКАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ»

	1-й блок	2-й блок	3-й блок
Групповая работа	<p>Введение Технические и организационные вопросы. Регламент. Знакомство. Постановка целей на тренинг.</p> <p>Подход к решению проблем. Краткий обзор метода 8D. D0 – Определение проблемы и разработка плана Групповое обсуждение «Представление проблемы, обстоятельств и негативных последствий». D1 – Формирование команды</p>	<p>Презентация и групповое обсуждение результатов работы по формулированию и обоснованию проблемы.</p> <p>D2 – Описание проблемы Выбор моделей для последующего анализа накопленной информации. Вспомогательный инструмент построения гипотез «Причинно-следственная диаграмма Исикавы», D3 - Сдерживание проблемы</p>	<p>Презентация и групповое обсуждение результатов работы по описанию проблемы, сдерживанию проблемы или быстрым улучшениям.</p> <p>D4 – Анализ проблемы (начало) Построение дерева корневых причин возникновения проблемы. Использование аналитических инструментов «Дерево причин» на основе принципа «5-почему?». Обучение работе с программой «X-Mind».</p>
Задание на самостоятельную работу	<ul style="list-style-type: none"> • Сформулировать проблему и обоснование. • Организовать деятельность команды 	<ul style="list-style-type: none"> • Построить список гипотез причин. • Выбрать описательную модель • Определить перечень необходимых данных о проблеме. • Составить и реализовать плана сбора данных. • Выполнить описание проблемы. • (по необходимости) Разработать и внедрить сдерживающие меры или быстрые улучшения. 	<ul style="list-style-type: none"> • Выполнить проверку гипотез причин в цехе. • Построить первую версию дерева корневых причин в программе «X-Mind».

	4-й блок	5-й блок	6-й блок
Групповая работа	<p>Презентация и групповое обсуждение результатов работы по построению дерева корневых причин.</p> <p>D4 – Анализ проблемы (завершение) Завершение построения дерева корневых причин возникновения проблемы с применением информации, полученной в цехе.</p>	<p>Презентация и групповое обсуждение результатов работы по построению дерева корневых причин.</p> <p>D5 – Разработка корректирующих мероприятий. «Матрица решений».</p> <p>D6 – Внедрение и валидация корректирующих действий План внедрения и валидации.</p>	<p>Презентация и групповое обсуждение результатов работы по построению матрицы решений и плана внедрения и валидации.</p> <p>D7 - Разработка и планирование реализации предупреждающих действий.</p> <p>D8 - Закрытие мини проекта 8D Оформление и презентация результатов. Анализ уроков проекта.</p>
Задание на самостоятельную работу	<ul style="list-style-type: none"> • Завершить построение дерева корневых причин в программе «X-Mind». 	<ul style="list-style-type: none"> • Построить матрицу решений в программе «MS Excel». • Построить план внедрения и валидации в программе «MS Excel». 	<ul style="list-style-type: none"> • Разработать предупреждающие действия. • Построить план внедрения в программе «MS Excel». • Подвести итоги 8D-проекта. • Проанализировать уроки проекта. <p>Подведение итогов тренинга</p>