

МЕТОДОЛОГИЯ 6 СИГМ. «ЖЕЛТЫЙ ПОЯС»

Six Sigma methodology. Yellow Belt course

Целевая аудитория

- Участники проектов «Lean 6 Sigma» (LSS) по повышению эффективности процессов.
- ИТР, менеджеры среднего звена, в обязанности которых входит решение и предотвращение проблем
- Специалисты по повышению операционной эффективности
- Специалисты в области управления качеством
- Руководители отделов (департаментов)
- Специалисты в области управления персоналом

Цели обучения

- Получение базовых знаний и навыков по методологии «6 сигм»
- Формирование общего языка и культуры непрерывных улучшений бизнес-процессов

Описание семинара - тренинга

«Желтые пояса» являются членами команды LSS проекта и выполняют незаменимые роли основных «рабочих лошадок». Работая под руководством «Зеленого пояса», они выполняют основной объем «черновой» работы в проекте. Ни их плечах лежит выполнение таких задач проекта, как: сбор данных, анализ причин

проблемы, генерация идей, разработка и внедрение решений, обучение участников улучшаемых процессов и др.

Для того, чтобы члены команды LSS проекта хорошо понимали друг друга и могли эффективно взаимодействовать, «Желтым поясам» необходимо иметь некоторый минимум знаний и навыков о методологии «6 сигм» и применяемых инструментах. Семинар-тренинг позволяет это сделать.

Участники познакомятся с процессным подходом, изучат концепцию и основные принципы системы «6 сигм». Будут рассмотрены особенности методологий «Бережливое производство» и «6 сигм», а также возможности для их интеграции.

Будут даны теоретические и практические знания о цикле «Определение – Измерение – Анализ – Улучшение – Контроль, ОИАУК» (Define - Measure – Analysis - Improve – Control, DMAIC). На основе этого цикла выполняется любой LSS проект. Будут подробно рассмотрены фазы «Определение», «Измерение» и «Анализ».

Как показывает наша практика, 80% неудач в LSS проектах связано с недостатками, которые были допущены именно на фазе «Определение». Поэтому достаточно большое количество времени будет уделено практическим аспектам именно этой фазы.

В рамках курса предусмотрено проведение 2-х практикумов.

1-й практикум посвящен инициации проекта.

2-й – исследованию процесса, с целью понимания подлинной проблемы и ее коренных причин.

Формат обучения – практический, включая

- мини-лекции
- групповые обсуждения
- практикумы

Требования к участникам обучения

- Высокий уровень мотивации к обучению

- Хорошая обучаемость. Способность достаточно быстро усваивать значительный объем новой информации.
- Наличие знаний, навыков и опыта:
 - знания основ Бережливого производства. Философия, концепция, подходы, методы и основные инструменты
 - знания, навыки и опыт организации рабочих мест (5S)
 - знания основ статистики (желательно)

Сертификат

- По окончании курса всем участникам обучения, которые были задействованы в процессе тренинга не менее 75% выдается фирменный сертификат группы «Lean Consult».

Программа семинара – тренинга «Методология 6 сигм. «Желтый пояс»

	1-й ДЕНЬ	2-й ДЕНЬ
До обеда	<p>Введение. Регламент. Цели и программа тренинга. Знакомство.</p> <p>Введение в Lean Six Sigma (LSS) Процессный подход. Выход определяется входом. Что такое 6 сигм. Что такое Лин. Концепция 6 сигм. Принципы 6 сигм. Интеграция Лин и 6 сигм (LSS). Типы проектов для улучшения процессов. Распределение ролей. Методика DMAIC – 5 шагов для улучшения процесса. Обзор.</p> <p>Фаза «Определение» Инициация проекта. Генерация и отбор идей для LSS проектов. Понимание проблемы (возможности) и процесса. Карта процесса верхнего уровня (SIPOC). Набор инструментов «Голос клиента» (VoC) Измеримые характеристики желаний потребителя, критические для качества (CTQ)</p>	<p>Фазы «Измерение и Анализ» Непрерывные и дискретные данные. Основы статистики. Общие и специальные причины вариабельности процесса. Контрольные карты Шухарта. Картирование потока создания ценности (VSM). Функция $y=f(x)$. План сбора данных. Визуализация данных.</p> <p>Обзор базовых инструментов анализа Анализ добавления ценности. Анализ “узких мест”. Анализ коренных причин. 5 почему. Анализ трендов. Анализ Парето. Контрольные карты. Анализ затрат по процессам (ABC). Корреляционный и регрессионный анализ. Тестирование гипотез. Анализ возможностей процесса (Cp, Cpk, Pp, Ppk)</p> <p>Практикум. Исследование процесса и формирование гипотез причин проблемы.</p>
После обеда	<p>Фаза «Определение» (продолжение) Границы проекта. Сроки. Экономическое обоснование проекта. Формирование команды проекта. Создание Устава проекта. Идеальный первый проект.</p> <p>Практикум. Инициация проекта. <i>Проблема, процесс, SIPOC, CTQ, Устав проекта.</i></p>	<p>Практикум. Формирование гипотез причин проблемы. (Продолжение)</p> <p>Фаза «Контроль» Использование контрольных карт. Определение контрольных точек. План мониторинга. Визуальный контроль. Стандартизация нового состояния процесса.</p> <p>Подведение итогов семинара - тренинга</p>