

## 8D - МЕТОД РЕШЕНИЯ ЛОКАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ

### Целевая аудитория

- ИТР, менеджеры среднего звена, в обязанности которых входит решение и предотвращение проблем
- Специалисты по повышению операционной эффективности
- Специалисты в области управления качеством
- Руководители отделов (департаментов)
- Специалисты в области управления персоналом

### Цель семинара

- Освоить 8D метод и инструменты решения локальных проблем.

### Описание

Практический семинар-тренинг позволяет участникам получить необходимые знания и навыки применения структурированного подхода в решении локальных проблем в соответствии с методом 8D.

8D (EIGHT DISCIPLINE) – «метод восьми дисциплин», который был разработан в компании «Ford» для решения локальных проблем (несоответствий) в процессах методологическим и аналитическим путем. Проблемы могут быть связаны с качеством, безопасностью, производительностью, гибкостью, управляемостью, эргономикой или стоимостью процесса.

В рамках применения метода 8D проводится доскональное изучение процесса, в котором возникло несоответствие, и предотвращение возникновения подобного явления в будущем.

Метод применяется для решения локальных проблем на устранение которых требуется не более 2 недель (без учета времени разработки и внедрения предупреждающих мер).

Основные преимущества данного метода работы с проблемами:

- Анализ коренных причин возникновения несоответствия. Устранение или ослабление этих причин позволяет исключить или снизить риск повторения проблемы;
- Метод предполагает работу с фактами, что снижает риски принятия неэффективных решений;
- Вся работа по методу 8D ведется командой, что позволяет:
  - 1) сделать всесторонний анализ коренных причин проблемы
  - 2) снизить риск сопротивления изменениям при внедрении разработанных корректирующих и предотвращающих мероприятий;
- Вовлечение руководства предприятия или подразделения в работу по устранению несоответствия также снижает риски при внедрении и, кроме того, позволяет развивать культуру постоянного совершенствования.

Каждый шаг (этап) метода 8D имеет в своем наименовании букву D, что означает Discipline (Дисциплина).

### Основные фазы и этапы метода 8D

Подготовительная фаза (1 - 3 дня)

- **D0 – Определение проблемы и разработка плана.**  
На этом этапе производится точная идентификация проблемы, устранение нежелательных последствий, определение лидера и разработка плана мини проекта 8D.
- **D1 – Формирование команды.**  
На этом этапе лидер проекта создает команду, которая будет выполнять мини проект 8D, обеспечивает время, место работы команды по проекту и необходимое оборудование.

Корректирующая фаза (до 2-х недель)

- **D2 - Описание проблемы.**  
Обширный и трудоемкий этап, на котором команда 8D должна собрать все необходимые факты, которые описывают проблему.  
Везде, где это возможно, должны быть собраны и представлены измеримые данные.  
*Этап выполняется во время тренинга. На этом этапе участники должны будут описать проблему (без описания ее причин), используя фактическую информацию о ней. Качественное описание проблемы значительно повышает эффективность анализа ее причин на этапе D4.*
- **D3 – Сдерживание проблемы.**  
Этап разработки и внедрения дополнительных временных мероприятий, позволяющих сдержать влияние проблемы.

*Этап выполняется при необходимости сотрудниками компании самостоятельно.*

- **D4 - Анализ проблемы.**  
Основной и наиболее важный этап, на котором проводится анализ и определяются коренные причины проблемы.  
*Этап выполняется во время тренинга. На данном этапе участники освоят такие аналитические инструменты как «5 почему?», «Диаграмма Исикавы» и другие.*  
*Результатом этапа является дерево причин проблемы.*
- **D5 – Разработка корректирующих действий.**  
На этом этапе разрабатываются корректирующие действия по устранению причин.  
*На тренинге участники разработают эскизы решений.*
- **D6 - Внедрение и валидация корректирующих действий.**  
*Этап выполняется сотрудниками компании самостоятельно. На этом этапе внедряются разработанные корректирующие мероприятия и производится оценка результатов внедрения.*

Предупреждающая фаза ( до 4-х недель)

- **D7 - Разработка предупреждающих действий.**  
На этом этапе разрабатываются и валидируются предупреждающие мероприятия по устранению коренных причин проблемы, позволяющие избежать ее повторения (технические способы защиты от случайных ошибок и стандартизация).
- **D8 - Закрытие мини проекта 8D.**  
На этом этапе проводится анализ успехов и ошибок проекта. Официальное признание заслуг команды.

## Формат обучения

- мини-лекции
- групповые обсуждения
- практические упражнения
- практическое обучение на реальных процессах компании

## Организация

Данный семинар – тренинг проводится в формате «ДИСТАНЦИОННЫЙ-ПРАКТИЧЕСКИЙ» посредством голосовой и видео связи через персональные компьютеры (6 дней по 4 часа, итого 24 часа). Программа указана в приложении.

**Длительность курса:** не более 2-х недель.

**Перерывы между учебными днями:** не более 2-х суток. **Рекомендуемое число участников:** 4-8 чел. В случае большего количества участников эффективность групповой работы и обучения заметно снижается

Тренинг содержит полные теоретические сведения о методе 8D и позволяет получить целостное представление о последнем. Проводится обучение по работе с аналитическими инструментами и программой «X-Mind». Участники также будут работать с формами 8D-таблица формата А3 (MS Excel) и 8D-паспорт (Power Point) позволяющими структурировать и технологизировать процесс решения проблемы по методу 8D.

Так как Тренинг имеет высокую практическую направленность тренер в состоянии одновременно эффективно провести обучение 2-х групп по 3-4 человек. В случае большего количества участников в каждой группе эффективность групповой работы и обучения заметно снижается.

## Раздаточный материал

Раздаточный материал предоставляется в электронном виде.  
Сертификат

## Документ об окончании курса

Участникам, успешно сдавшим выходной тест по курсу, выдается удостоверение компании «Лин Консалт» о повышении квалификации в объеме 24 часов.

Услуга тестирования платная.

## Образовательная лицензия

Компания «Лин Консалт» имеет лицензию на право оказывать образовательные услуги в сфере дополнительного профессионального образования №10600 от 28.06.2018 г.

## Программа вебинара «8D - МЕТОД РЕШЕНИЯ ЛОКАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ»

	1-й блок	2-й блок	3-й блок
<b>Групповая работа</b>	<p><b>Введение</b> Технические и организационные вопросы. Регламент. Знакомство. Постановка целей на тренинг.</p> <p><b>Подход к решению проблем.</b> <b>Краткий обзор метода 8D.</b> <b>D0 – Определение проблемы и разработка плана</b> Групповое обсуждение «Представление проблемы, обстоятельств и негативных последствий». <b>D1 – Формирование команды</b></p>	<p>Презентация и групповое обсуждение результатов работы по формулированию и обоснованию проблемы.</p> <p><b>D2 – Описание проблемы</b> Выбор моделей для последующего анализа накопленной информации. Вспомогательный инструмент построения гипотез «Причинно-следственная диаграмма Исикавы», <b>D3 - Сдерживание проблемы</b></p>	<p>Презентация и групповое обсуждение результатов работы по описанию проблемы, сдерживанию проблемы или быстрым улучшениям.</p> <p><b>D4 – Анализ проблемы (начало)</b> Построение дерева корневых причин возникновения проблемы. Использование аналитических инструментов «Дерево причин» на основе принципа «5-почему?». Обучение работе с программой «X-Mind».</p>
<b>Задание на самостоятельную работу</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сформулировать проблему и обоснование.</li> <li>• Организовать деятельность команды</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Построить список гипотез причин.</li> <li>• Выбрать описательную модель</li> <li>• Определить перечень необходимых данных о проблеме.</li> <li>• Составить и реализовать плана сбора данных.</li> <li>• Выполнить описание проблемы.</li> <li>• <b>(по необходимости)</b> Разработать и внедрить сдерживающие меры или быстрые улучшения.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнить проверку гипотез причин в цехе.</li> <li>• Построить первую версию дерева корневых причин в программе «X-Mind».</li> </ul>

	4-й блок	5-й блок	6-й блок
Групповая работа	<p>Презентация и групповое обсуждение результатов работы по построению дерева корневых причин.</p> <p><b>D4 – Анализ проблемы (завершение)</b>            Завершение построения дерева корневых причин возникновения проблемы с применением информации, полученной в цехе.</p>	<p>Презентация и групповое обсуждение результатов работы по построению дерева корневых причин.</p> <p><b>D5 – Разработка корректирующих мероприятий.</b>            «Матрица решений».</p> <p><b>D6 – Внедрение и валидация корректирующих действий</b>            План внедрения и валидации.</p>	<p>Презентация и групповое обсуждение результатов работы по построению матрицы решений и плана внедрения и валидации.</p> <p><b>D7 - Разработка и планирование реализации предупреждающих действий.</b></p> <p><b>D8 - Закрытие мини проекта 8D</b>            Оформление и презентация результатов. Анализ уроков проекта.</p>
Задание на самостоятельную работу	<ul style="list-style-type: none"> <li>Завершить построение дерева корневых причин в программе «X-Mind».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Построить матрицу решений в программе «MS Excel».</li> <li>Построить план внедрения и валидации в программе «MS Excel».</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработать предупреждающие действия.</li> <li>Построить план внедрения в программе «MS Excel».</li> <li>Подвести итоги 8D-проекта.</li> <li>Проанализировать уроки проекта.</li> </ul> <p><b>Подведение итогов тренинга</b></p>