

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ ПО ПОВЫШЕНИЮ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Целевая аудитория

- Руководители и члены команд проектов по «Бережливому производству и 6 сигм»
- Руководители подразделений и другие должностные лица, играющие в проектах роль спонсора проекта или члена управляющего комитета проекта
- Специалисты по повышению операционной эффективности, развитию производственной системы

Цель семинара - тренинга

- Освоить методику управления проектами по повышению операционной эффективности

Описание семинара - тренинга

В начале тренинга дается обзор методологий, применяемых для решения различных задач по совершенствованию операционной деятельности компаний. Будут рассмотрены следующие методологии: Action Plan, Kaizen, 8D, Lean 6 Sigma (LSS), Design for Six Sigma (DFSS).

Выбор конкретной методологии зависит от масштаба и сложности решаемой задачи, а также от степени известности и взаимозависимости причин проблемы. Эти знания позволят участникам в дальнейшем осознанно принимать решение о

выборе наиболее подходящей методологии для решения той или иной реальной производственной проблемы или задачи.

Далее дается основная информация о методологии управления проектами PMBOK. Управление проектами по Бережливому производству и 6 сигм построено на методологии, которая является комбинацией методологий PMBOK и LSS (или DFSS).

Затем следует блок, посвященный генерации идей для LSS проектов. Идея является «сырьем» для проекта и от качества этого «сырья» во многом зависит успех проекта. На основе плохой идеи очень сложно получить хороший результат проекта. Знания, полученные в этом разделе тренинга, должны помочь участникам повысить их эффективность в генерации, оценке и отборе идей.

Далее поэтапно, в соответствии с фазами цикла DMAIC, дается методика управления проектом LSS (DFSS). В качестве основного инструмента формализации проекта используется шаблон презентации в формате Power Point, который заполняется командой проекта по мере его выполнения. Это позволяет стандартизировать процесс реализации и управления проектом. Шаблон презентации является «мягким» стандартом. Это означает, что команда проекта может исключить некоторые слайды или добавить свои при необходимости. Кроме шаблона презентации LSS проекта, также

будут предоставлены другие инструменты, используемые при реализации LSS проектов.

Такая стандартизация помогает управляющему комитету, спонсору, руководителю и команде проекта, а также консультантам и тренерам разговаривать «на одном языке», что повышает результативность и эффективность управления проектом.

В течение тренинга участникам предстоит выполнить 5 практических работ:

- Генерация, обоснование и оценка идеи по совершенствованию бизнес-процесса
- Анализ заинтересованных сторон проекта
- Разработка основных положений Устава проекта LSS (DFSS)
- Разработка Иерархической структуры работ проекта (ИСР)
- Разработка расписания проекта

Формат обучения – практический, включает

- мини-лекции
- практическая работа в аудитории
- групповые обсуждения

Требования к участникам обучения

- Высокий уровень мотивации к обучению
- Хорошие управленческие способности
- Опыт управления малыми группами
- Развитое процессное, системное, аналитическое и инженерное мышление
- Хорошие коммуникационные способности
- Наличие знаний, навыков и опыта:
 - знания философии, концепции, подходов и методов Бережливого производства
 - знания, навыки и опыт применения основных инструментов Бережливого производства
 - навыки работы на PC (MS Excel, Word, Power Point)
 - знания, навыки и опыт решения проблем (желательно)

Сертификат

По окончании курса всем участникам обучения, которые были задействованы в процессе тренинга не менее 75% выдается фирменный сертификат группы «Lean Consult».

Программа семинара - тренинга «Управление проектами по повышению операционной эффективности»

	1-й ДЕНЬ	2-й ДЕНЬ
До обеда	<p>Цели и задачи курса. Регламент. Знакомство. Обзор курса</p> <p>Обзор методологий для совершенствования бизнес-процессов Action Plan, Kaizen, 8D, Lean 6 Sigma (LSS), DFSS.</p> <p>Введение в управление проектами Проектная деятельность. Роли в проекте. Методология PMBOK</p> <p>Генерация идей Источники и способы генерации идей по совершенствованию. Определение проблемы или возможности. Сбор данных Формулирование и обоснование идеи. Оценка идеи.</p> <p>Практическая работа Генерация, обоснование и оценка идеи по совершенствованию бизнес-процесса.</p>	<p>Этап: Планирование Фазы DMAIC (DFSS): Измерение и анализ (Проектирование) Сбор требований. Концепции проекта. Иерархическая структура работ (ИСП, WBS). Расписание проекта. Бюджет. Источники инвестиций. Планы по управлению рисками, качеству, коммуникациям и др.</p> <p>Инструменты LSS (DFSS), применяемые на фазе «Измерение и анализ»</p> <p>Практическая работа Разработка Иерархической структуры работ проекта (ИСП) Разработка расписания проекта</p>
После обеда	<p>РЕАЛИЗАЦИЯ LSS и DFSS ПРОЕКТОВ</p> <p>Этап: Инициация проекта Фаза DMAIC (DFSS): Определение (Идентификация) Основные процессы этапа «Инициация» Инструменты LSS (DFSS), применяемые на фазе «Определение» Карта SIPOC, Инструменты «Голос клиента (VoC)», Дерево КДК (СТQ), Анализ заинтересованных сторон, Цели и показатели проекта, Команда проекта, Календарное планирование, Экономическое обоснование проекта, Анализ рисков, Устав проекта.</p> <p>Практическая работа Разработка основных положений Устава проекта LSS (DFSS) Анализ заинтересованных сторон проекта</p>	<p>Этап: Выполнение задач проекта Фаза DMAIC (DFSS): Улучшение (Оптимизация) Инструменты LSS (DFSS), применяемые на фазе «Улучшение» Пилотные решения. Управление проектом. Распределение ресурсов проекта. Управление бюджетом проекта. Проведение совещаний по проекту.</p> <p>Этап: Завершение проекта Фаза DMAIC (DFSS): Контроль (Верификация) Инструменты LSS (DFSS), применяемые на фазе «Контроль» Проверка результатов. Организация системы мониторинга. Стандартизация. Передача результатов проекта в процесс. Поощрение команды проекта.</p> <p>Подготовка и презентация результатов практической работы</p> <p>Подведение итогов тренинга</p>